

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 らふてるキッズ

公表日 2025年 1月 22日

利用児童数 20名

回収数

20

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1	0	0		できる限り指導スペースを確保出来るように、備品を移動できるようにしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	0	マンツーマン以上に、見ていただいています。	法律で定められた人員より、常に2-3人多く配置することで、マンツーマン指導を実現しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	0	0	0		構造をシンプルにし、お子さんがわかりやすいようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	20	0	0	0	手洗い、トイレ、いつ行ってもきれいです。	手洗い、トイレを含め、施設は毎日清掃・消毒を行なっています。引き続き励行いたします。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1	0	0	何が好きで、何に興味があるのか等、本人理解に努めています。	利用開始アセスメント時だけでなく、普段からお子さんの特性・成長発達を確認するようにしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	0		これからも、公表している支援プログラムと事業所の提供する支援内容が一致するようにいたします。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1	0	0		保護者への聞き取りを丁寧に行い、普段からお子さんや保護者のニーズを把握するように一層努めます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1	0	2	児童発達支援ガイドラインを理解していないため、わかりません。	厚労省指定の児童発達支援ガイドラインをご存知ない保護者に対して内容の説明が必要と考えますが、文章量が非常に多いため保護者への説明時間を取ることが難しい状況です。解説ビデオを作成するなどの必要性を感じていますが、労力がかかりすぎるため検討中です。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0		これからも、励行いたします。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	0	1		お子さんの活動が固定化されないように工夫していますが、保護者の療育スキル向上のために、あえて同じプログラムを固定する必要がある場合も多くあります。この点について保護者への理解を得られるように努めます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	2	1	3		現状は、交流ができていない状況です。個別指導のため時間や人員の制約から難しく、どのようにして交流するか検討いたします。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0		契約時に丁寧に説明を行なっています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0		これからも、励行いたします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	0	0	1		基本的にすべての保護者様に、ペアレントトレーニングを行なっていますが、ご案内をしても参加されない方もいらっしゃいます。できる限り参加していただけるよう努めます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	19	1	0	0		支援について保護者がいつでも確認できる情報共有アプリを使用しています。また、質問や相談をアプリやLINEでいつでも受付けておりますので、この点についてご理解とご利用をいただけるように努めます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	0		これからも、励行いたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	0		全ての保護者様のご意見を、丁寧に伺う機会を得られるように努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	0	1	1	・まだ利用し始めたばかりのため、参加していません。 ・まだ参加したことがないが、機会があれば参加したい。	親の会はご案内を差し上げていますが、参加される方はあまり多くなく、決まった方の参加のみとなっています。参加することで得られるメリットも多いので、できるだけ情報発信をしていけるように努めます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	0	1	こんな時どうしたら良いかななどを聞くとすぐに答えていただいています。	これからも、励行いたします。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1	0	0		支援について保護者がいつでも確認できる情報共有アプリを使用しています。また、質問や相談をアプリやLINEでいつでも受付けておりますので、この点についてご理解とご利用をいただけるように努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	5	自分で確認したことがないので、分かりません。	インスタグラムで発信を行なっていますが、自己評価票はHP上で公表しておりますが、ご存知ない方もいらっしゃるようですので、LINE等で連絡をするようにいたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	0	0		これからも、励行いたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	1	5	訓練が実施されているのか、分かりません。	マニュアルや訓練について、保護者に連絡が行き届くようにいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	1	7	・訓練が実施されているのか、分かりません。 ・訓練したことを子どもから聞いたり、支援日誌で確認したりしています。	マニュアルや訓練について、保護者に連絡が行き届くようにいたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	2	0	0		マニュアルや訓練について、保護者に連絡が行き届くようにいたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2	0	0		事故が発生した場合には、速やかに保護者に連絡・報告を行う体制を構築しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1	0	0		安心感をもって通所していただけるように、これからも励行いたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	3	0	1	「今日はらふて行く？」と何度も聞いてくれるので、楽しく通っていると思います。	療育はお子さんにとって必要なことを教えるものですので、基本的にお子さんがやりたくないことを教えることとなります。ですので、すべてをお子さんにとって楽しいものにすることは不可能ですが、できる限り楽しく活動ができるように工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1	0	0		よりよい支援を行えるように努めます。